

# **Recommandations et référentiels Mode d'emploi**

Jean-François Thébaut

XI ème journée du Collège des médecins du Vald'Oise

## *Comment améliorer ses pratiques?*

- 1) En recevant les délégués de l'assurance Maladie?
- 2) En adhérant au CAPI ?
- 3) En comparant ses pratiques à celles des confrères ?
- 4) En comparant ses pratiques professionnelles à un référentiel ?

# *Méthodes?*

**Objectifs** : comparer ses pratiques de soins à des références admises ( **référentiels** ) , en vue de mesurer la qualité de ces pratiques et des résultats de soins, avec l'objectif de les améliorer.

- 1) L'audit clinique
- 2) Groupes de pairs
- 3) Groupes de qualité
- 4) Observatoires et registres
- 5) Réunions de concertation pluridisciplinaires / staffs...

# Un référentiel c'est quoi ?

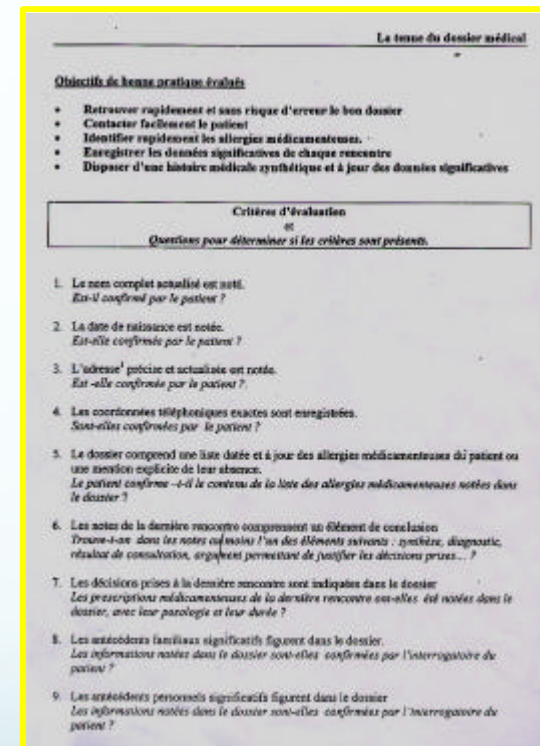
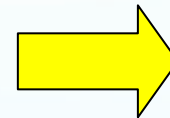
## Les référentiels sont des outils d'évaluation et d'auto-évaluation

- ☞ qui s'intègrent dans le cadre législatif de l'évaluation des pratiques Professionnelles (EPP) 1999 – 2004
- ☞ Qui s'intégreront dans le cadre législatif du Développement Professionnel continu DPC (HPST juillet 2010)

# Ne pas confondre « référentiel » et « recommandations »



Recommandation  
80 pages



Référentiel :  
10 items - une page

# Qui produit les recommandations?

1. Les sociétés savantes ?
2. Les agences nationales AFSSAPS?
3. La Haute Autorité de Santé ?
4. L'Assurance Maladie ?
5. Le Ministère de la Santé
6. Les associations de professionnels ?
7. Les organismes agréés / Conseils Nationaux Professionnels ?
8. Les amicales de médecins ?
9. Les usagers ?

# Qui produit les référentiels

1. Les sociétés savantes ?
2. Les agences nationales AFSSAPS?
3. La Haute Autorité de Santé ?
4. L'Assurance Maladie ?
5. Le Ministère de la Santé
6. Les associations de professionnels ?
7. Les organismes agréés / Conseils Nationaux Professionnels ?
8. Les amicales de médecins ?
9. Les usagers ?

# Opposabilité ?

☞ **Les recommandations sont-elles opposables ?**

☞ A l'Assurance Maladie ?

☞ A la justice ?

☞ A l'éthique ?

☞ **Les référentiels sont-ils opposables ?**

☞ A l'Assurance Maladie ?

☞ A la justice ?

☞ A l'éthique ?

☞ **Opposabilité collective ou individuelle ?**